



REGOLAMENTO ACCESSO AREA EVENTO CON ABILFESTA

Servizio di accessibilità agli eventi. Cooperativa Sociale L'Integrazione

Il seguente regolamento è stato redatto dalla cooperativa sociale L'Integrazione, promotrice e proprietaria del marchio di accessibilità agli eventi AbilFesta e autorizzato dall'organizzatore dell'evento che ne approva ed autorizza la pubblicazione in tutte le sue parti.

Premessa

AbilFesta è un modello di intervento che agisce sugli eventi già esistenti per renderli accessibili e fruibili a tutti e tutte e per garantire il godimento e l'esercizio, su base di egualanza con gli altri, di tutti i diritti umani e delle libertà fondamentali promuovendo il rispetto per la dignità delle persone con disabilità oltre che nel rispetto delle normative vigenti in tema di sicurezza (Legge n. 81 del 9 aprile 2008).

Interviene inoltre garantendo, ove possibile, un abbattimento delle barriere architettoniche mediante l'installazione di scivoli mobili e fornendo in noleggio gli ausili alla mobilità. AbilFesta, in accordo con l'organizzatore dell'evento, opera in tutela dello spettatore con disabilità.

Il Marchio AbilFesta dà attuazione concreta a ciò che è previsto dalla "Convenzione Internazionale sui Diritti del disabile", ratificata dal parlamento italiano con la legge 7/2009. Si ricorda inoltre che il Diritto alla piena partecipazione delle persone con disabilità è previsto dalla carta costituzionale.

Il presente regolamento è da ritenersi vincolante per tutti gli ospiti ed i loro accompagnatori.

Il soggetto incaricato alla gestione del servizio si riserva la facoltà di variare, in senso restrittivo o permissivo, il presente regolamento in qualunque momento ove le necessità lo richiedano.

Il mancato rispetto delle prescrizioni previste è causa di esclusione dal servizio.

Al momento della prenotazione, l'utente accetta integralmente tutte le condizioni stabilite nel presente regolamento.

Il criterio usato dagli organizzatori nella gestione delle prenotazioni dei servizi AbilFesta è quello di permettere l'accesso all'evento al maggior numero di ospiti possibile. Pertanto, l'utente potrà partecipare all'evento e fruire dei servizi AbilFesta in UNA SOLA data evento disponibile.

Modalità di accesso al servizio Abilfesta, (area evento e sosta riservata)

- Potranno accedervi esclusivamente ed inderogabilmente gli utenti aventi diritto e prenotati secondo le procedure previste nel presente regolamento;

- L'ingresso all'area evento è rimessa alla verifica dei titoli specialistici dell'accompagnatore e previa compilazione da parte della predisposta modulistica;
- Dopo la fase di accettazione tramite la presentazione del ticket di prenotazione all'ingresso dell'area, agli ospiti è consegnato un braccialetto colorato monouso necessario per identificare i fruitori del servizio e il loro accompagnatore;
- Il braccialetto deve essere regolarmente indossato durante tutta la permanenza nell'area e durata dell'evento;
- Per accedere è obbligatorio esibire il ticket di accesso gratuito AbilFesta (in caso di eventi con ticket a pagamento previo acquisto dello stesso sulle piattaforme o biglietterie dedicate);
- L'accesso è consentito alla persona con disabilità e UN SOLO accompagnatore maggiorenne, in caso di secondo accompagnatore minorenne, questo avrà diritto di accesso con i due maggiorenni;
- Trattandosi di un'area con posti limitati, nel rispetto di tutti, i nuclei familiari saranno separati;
- Non è possibile eliminare i posti riservati alle persone con disabilità, per non separare familiari o gruppi;
- L'ospite dovrà presentarsi nell'area entro l'orario indicato nella mail che accompagna il ticket di prenotazione dell'area riservata con Abilfesta;
- Qualora l'ospite fosse in ritardo rispetto l'orario di prenotazione è tenuto a darne comunicazione al numero indicato sulla mail che accompagna il ticket AbilFesta, al fine di mantenere attiva la prenotazione.

Ticket accesso gratuito ai servizi di AbilFesta

- Per ricevere il ticket gratuito di AbilFesta è necessario compilare il modulo di partecipazione in ogni sua parte;
- La richiesta deve essere effettuata entro le 48 ore precedenti alla data di interesse dell'evento;
- Le prenotazioni saranno accolte in ordine cronologico sino ad esaurimento dei posti disponibili;
- La richiesta di prenotazione verrà confermata via mail dopo la fase di verifica della correttezza del caricamento dei dati personali;
- L'ospite dovrà presentarsi nell'area presentando agli addetti (in modalità cartacea o elettronica) il ticket di prenotazione ricevuto via mail per la fase di accettazione;
- Ogni ticket è valido per una persona con disabilità e un solo accompagnatore;
- Ogni ticket è valido unicamente per la data selezionata al momento della compilazione;
- In caso di mancata prenotazione hanno diritto all'accesso prima coloro che sono in possesso del ticket di accesso AbilFesta.

Posti disponibili evento per persone con disabilità

- In tutela delle normative vigenti in tema di sicurezza l'area evento riservata per le persone con disabilità ha capienza limitata;
- La capienza della pedana è decisa nei tavoli tecnici che riguardano l'evento nel rispetto dello 0.5% previsto da legge e dipende unicamente dalla portata dello stesso.

Modalità di attestazione della condizione di disabilità

Al fine di consentire l'accesso ai servizi AbilFesta, nel rispetto dei principi di pari dignità, non discriminazione e tutela della riservatezza, la condizione di disabilità non è oggetto di valutazione clinica o giudicante da parte del personale operante nell'area evento.

- In fase di prenotazione, l'utente autocertifica la propria condizione di disabilità mediante la compilazione dell'apposita modulistica. Al momento dell'accesso all'evento, tale dichiarazione potrà essere soggetta a controllo, su richiesta del personale incaricato, attraverso l'esibizione della documentazione attestante la disabilità, a titolo esemplificativo e non esaustivo: verbale di invalidità, Disability Card o altra certificazione equivalente prevista dalla normativa vigente in cui si evince il grado di invalidità.
- Per l'accesso e la sosta nelle aree di parcheggio riservate resta obbligatoria l'esposizione del CUDE.
- La documentazione eventualmente visionata non sarà trattenuta né registrata e sarà utilizzata esclusivamente ai fini della verifica dell'accesso ai servizi, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Operatori AbilFesta

- L'accesso all'area AbilFesta sarà regolato dal personale dedicato in grado di fornire assistenza agli ospiti nel rispetto dell'applicazione dei protocolli di sicurezza sanitaria previsti dalle normative vigenti;
- Il personale sarà identificabile attraverso nome e qualifica su badge di riconoscimento e divisa di rappresentanza (maglietta e/o pettorina con logo AbilFesta);
- Nell'area evento gli operatori svolgono compiti di coordinamento, organizzazione sedute, gestione sedie mobile per accompagnatori o disabilità non motorie, monitoraggio e assistenza;
- Nell'area parcheggio gli operatori svolgono compiti di controllo pass accessi e verifica possesso CUDE, organizzazione veicoli, assistenza e accompagnamento area evento e noleggio ausili alla mobilità;
- I veicoli sprovvisti di CUDE non potranno sostare nell'area parcheggio riservata.

Caratteristiche aree AbilFesta

Pedana/area dotata di :

- Personale addetto ai lavori di assistenza (vedi sopra)
- Prese di corrente elettrica;
- Sedute per gli spettatori con disabilità e i loro accompagnatori;
- Cuffie antirumore.

Servizi igienici:

- Accessibili;
- A uso esclusivo degli aventi diritto;
- Facilmente raggiungibili ed individuabili;

- In prossimità dell'area dedicate al pubblico con disabilità;
- Ove possibile, ne sono previsti due: uno per gli uomini e uno per le donne.

Parcheggio dedicato alle persone con disabilità:

- L'operatore presente è tenuto, previa richiesta, ad accompagnare lo spettatore nell'area preposta.

Responsabilità utenti

- Ogni utente è direttamente responsabile della propria salvaguardia e dell'incolumità altrui durante le ore di permanenza nelle aree riservate ad AbilFesta;
- Il gestore del servizio si declina da ogni responsabilità per i danni a cose e/o persone causati dall'utenza per una errato utilizzo delle attrezzature;
- Eventuali danni causati dagli utilizzatori a cose e/o persone ed alle infrastrutture di proprietà del gestore saranno addebitati agli autori.

Esclusione responsabilità

Il gestore del servizio si declina da ogni responsabilità per:

- I danni a cose e/o persone causati dagli ospiti per un errato utilizzo delle attrezzature;
- L'uso improprio dell'area riservata all'evento senza alcuna prenotazione e al di fuori della fascia oraria dedicata all'evento.